|  |
| --- |
| Modelado de Negocio |
| **“Sistema de Administración de Pacientes Odontológicos”** |
| **Grupo N° 5:**  **Barros, Maximiliano 54056**  **Biancato, Enzo 54452**  **García, Mauro 53879**  **López Arzuaga, Ignacio 54623**  **Spesot, Alexis 54407**  **Profesor:**  **Gastañaga, Iris Nancy (Titular)**  **Savi, Cecilia Andrea (JTP)**  **Profesor:**  **Ing. Cecilia Savi**  **Grupo N° 5:**  **Barros Maximiliano**  **Biancato Enzo**  **García Mauro**  **López Arzuaga Ignacio**  **Spesot Alexis**  **Grupo N° 5:**  **Barros, Maximiliano 54056**  **Biancato, Enzo**  **García, Mauro 53879**  **López Arzuaga, Ignacio 54623**  **Spesot, Alexis**  **Profesor:**  **Gastañaga, Iris Nancy (Titular)**  **Savi, Cecilia Andrea (JTP)**    **Grupo N° 5:**  **Barros, Maximiliano 54056**  **Biancato, Enzo**  **García, Mauro 53879**  **López Arzuaga, Ignacio 54623**  **Spesot, Alexis**  **Profesor:**  **Gastañaga, Iris Nancy (Titular)**  **Savi, Cecilia Andrea (JTP)** |

índice

[Modelo de negocio 2](#_Toc356661262)

[Introduccion 2](#_Toc356661263)

[Propuesta de proceso mejorado 3](#_Toc356661264)

[Proceso de Registro de Paciente 3](#_Toc356661265)

[Proceso de Atención de Paciente 5](#_Toc356661266)

[Mapa global de los procesos de entorno 6](#_Toc356661267)

# Modelo de negocio

## Introduccion

En esta etapa del desarrollo de software nos enfocaremos en conocer los procesos del negocio para comprender mejor el funcionamiento de la organización bajo estudio

Se hará hincapié en la elaboración de la propuesta de mejora para los procesos de negocio de “Registro de pacientes”, “Búsqueda de pacientes” y “Atención de pacientes”, de modo tal que el rediseño de los mismos traiga como consecuencia un beneficio para alumnos y pacientes.

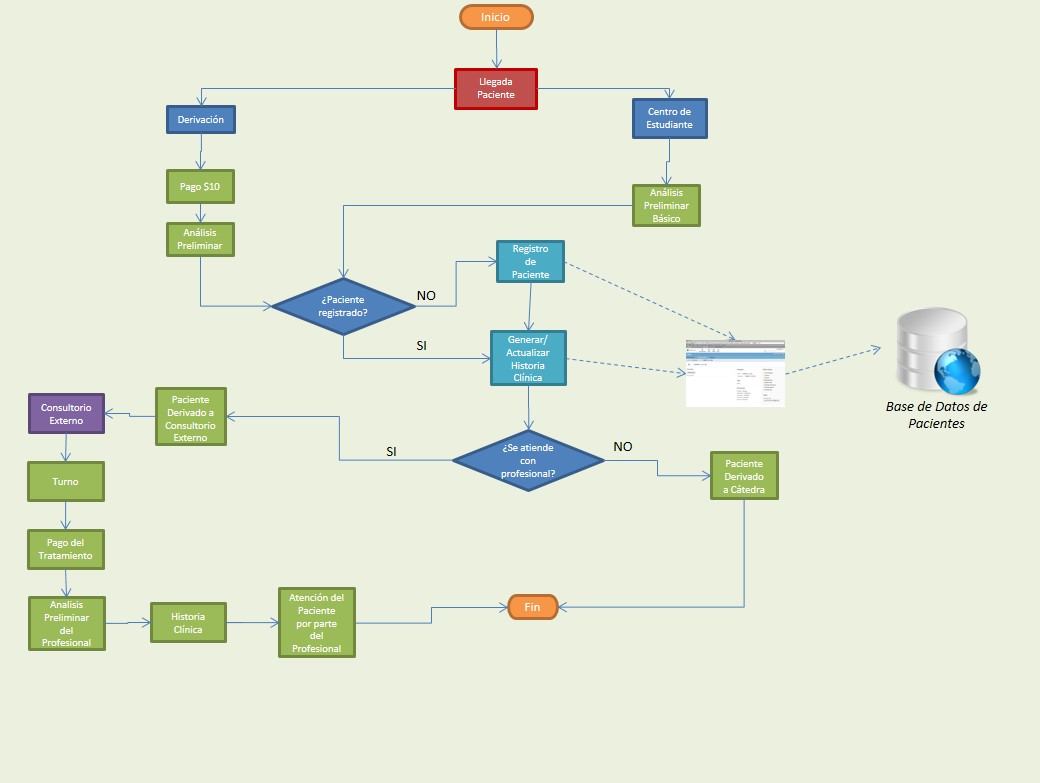
## Propuesta de proceso mejorado

Los siguientes flujogramas muestran paso a paso el proceso de atención a los pacientes en la facultad luego de haber implementado las mejoras  propuestas.

Para disminuir la complejidad del proceso actual,  se optó por  diferenciarlo en dos flujos con distintos objetivos: “Registro de paciente” y “Atención de paciente”.

### **Proceso de Registro de Paciente**

El siguiente gráfico tiene por finalidad presentar el curso de acción para registrar un paciente.



#### DESCRIPCIÓN DEL FLUJOGRAMA DE “REGISTRO DE PACIENTE”

El proceso comienza cuando una persona interesada en ser atendida en la Facultad de Odontología se presenta para ser inscripta como paciente en alguna de las dos áreas autorizadas: “Centro de Estudiantes Odontológicos” y “Área de Recepción, Diagnóstico y Derivación de Pacientes”.

1. **Área de Recepción, Diagnóstico y Derivación de Pacientes (ARDDP):**

Cuando el interesado asiste a los consultorios del ARDDP, se le exige el pago de un bono en Cooperadora para poder efectuar la consulta. Una vez finalizado dicho trámite, se entrega el comprobante de pago en el área de derivación, donde alguno de los profesionales presentes se hará cargo de realizar el “Análisis preliminar” en alguno de los consultorios de dicha área. Este análisis consiste en el registro de los datos básicos del paciente y de una revisión general para determinar su estado bucodental el cual servirá como base para generar después su historia clínica. Para ellos se consulta en la base de datos la existencia del paciente. En caso de no tener datos del paciente (es decir, asiste por primera vez), se procede a registrar sus datos y generar la “Historia clínica única”. Si, por el contrario, la persona ya se encuentra en el sistema, se verifica y actualiza la historia clínica que posteriormente utilizara el alumno en el proceso de atención del paciente. Ambas tareas se realizarán mediante una aplicación web.

1. **Centro de Estudiantes:**

La persona acude al Centro de Estudiantes ubicado dentro de la facultad. Allí alguno de los alumnos avanzados de la carrera le efectúa un “Análisis preliminar” procediendo luego de la misma manera en que se realiza en el Área de Recepción, Diagnóstico y Derivación de Pacientes.

De acuerdo al diagnóstico que nace del análisis preliminar y a las preferencias de atención del paciente, se lo deriva al “Consultorio externo” o la Cátedra correspondiente.

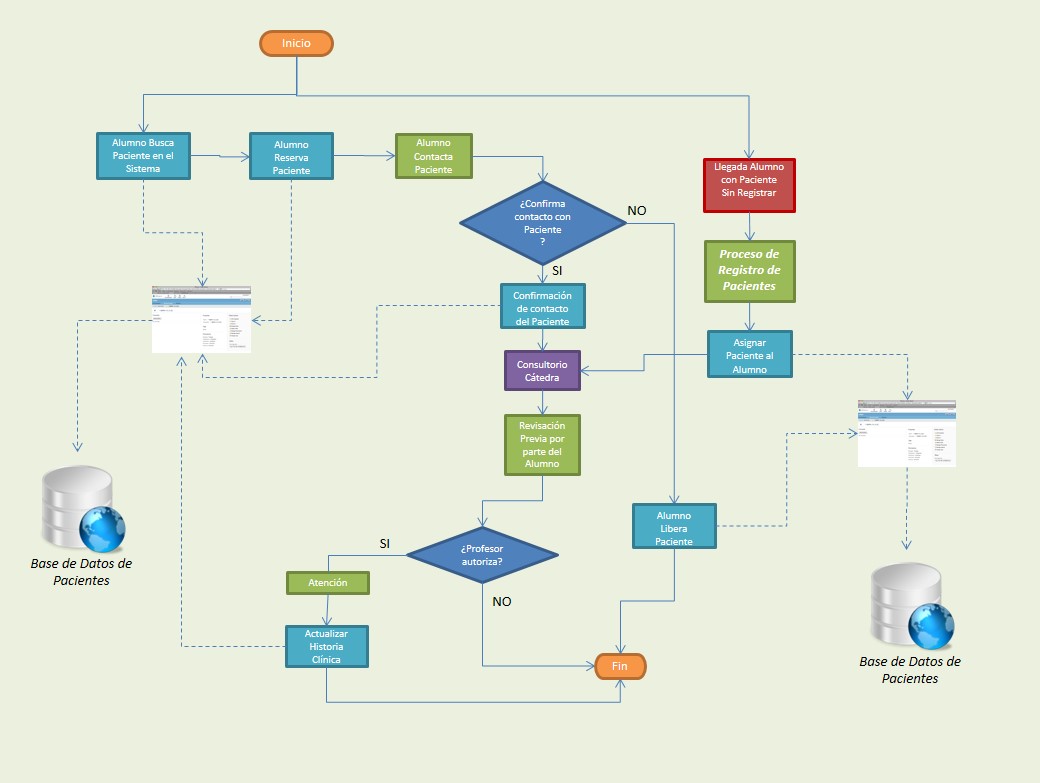
**a.1) Paciente derivado a consultorio externo:**Esta situación ocurre cuando las patologías presentadas en el análisis no pueden ser tratadas por un alumno o bien, cuando el paciente opta por ser atendido por un profesional. Se registra la derivación. Sigue el flujo normal de atención.

**a.2) Paciente derivado a Cátedra:** Se registran en el sistema las cátedras que pueden dar solución a los problemas del paciente.

Fin del proceso.

### **Proceso de Atención de Paciente**

El siguiente gráfico tiene por finalidad presentar el curso de acción para que un alumno pueda realizar una práctica.



#### **Descripción del Flujograma de “Atención de Paciente”:**

Existen dos formas de dar inicio a este proceso:

a) El alumno busca un paciente registrado en el sistema según sus necesidades. Una vez seleccionado, lo reserva para evitar que sea asignado a otro alumno. Luego de efectuarse la reserva, el sistema le brinda los datos de contacto del paciente para que el estudiante pueda comunicarse. Es su tarea contactarse y confirmar la asistencia a la práctica en el día y horario pactado por la Cátedra. Si el paciente no pudiese concurrir a la cita, el alumno se encarga de dar de baja la reserva (“Liberación del paciente”). Caso contrario, el sistema le permite acceder a la historia clínica y se le asigna el paciente a ese alumno.

b) El alumno se presenta en la facultad junto con una persona que no ha sido registrado en el sistema. En este caso, se debe efectuar primero el proceso “Registro de paciente”, descrito anteriormente. Acto seguido, se lo asigna al estudiante brindándole permiso para acceder a la historia clínica.

El día de la práctica, el alumno lleva a cabo una revisión previa cuyo objetivo es conocer el estado bucal del paciente. Una vez en el Consultorio de la Cátedra, el profesor a cargo vuelve a examinarlo para autorizar la práctica. Si la misma es aprobada, se procede a realizar la atención y la posterior actualización de la historia clínica.

## **Mapa global de los procesos de entorno**

**Descripcion**

